

Klachtenprocedure

Stichting Happy Watoto, Tanzanian homes & schools (in kort Happy Watoto) streeft ernaar haar relaties zorgvuldig te behandelen. Onbedoeld kunnen toch fouten worden gemaakt. Happy Watoto beschouwt een klacht als een signaal waarmee wij onze organisatie kunnen verbeteren en neemt klachten dan ook zeer serieus.

Bent u ontevreden over de omgang met uw persoonsgegevens, zaken die betrekking hebben op uitingen, acties of fondsenwervingsactiviteiten of gedragingen van een of meerdere bestuurders van Happy Watoto, dan horen wij het graag.

Indienen klacht

U kunt u klacht alleen schriftelijk indienen.

Per post: Stichting Happy Watoto
Herenweg 41
2361 EE Warmond

Per email: info@happywatoto.nl

Afhandelen klacht

Alle klachten komen terecht bij de secretariaat van Happy Watoto en worden geregistreerd. We streven ernaar klachten binnen 10 werkdagen af te handelen. Indien hiervoor meer tijd nodig is wordt u hierover bericht.

Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, dan heeft u ook de mogelijkheid de klacht in te dienen bij het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF). Het CBF houdt toezicht op het functioneren van goede doelen. Happy Watoto is een door CBF erkend goed doel. Het CBF neemt een klacht alleen in behandeling indien u deze al eerder bij Happy Watoto heeft ingediend.

Happy Watoto houdt het recht de klachtenprocedure te wijzigen. De meest actuele versie vindt u op deze website.